

Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг

Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Садыковой Аллы Борисовны (ИП Садыкова А.Б.), именуемая далее - Исполнитель, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации № 319028000196827 от «13» декабря 2019г., для физических и юридических лиц заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте: www.aksima.ru.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1. Определения

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1.1. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Садыкова Алла Борисовна (ИП Садыкова А.Б.), разместившая оферту на веб-сайте www.aksima.ru.
- 1.1.2. Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: www.aksima.ru.
- 1.1.3. Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристических услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- 1.1.4. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих в направлении заявки посредством веб-сайтов Исполнителя, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров для оформления услуг или оплаты туристических услуг.
- 1.1.5. Веб-сайты — открытые для свободного визуального ознакомления, публично доступные ресурсы, размещенные в сети Интернет по адресу www.aksima.ru, посредством которых обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 1.1.6. Заказчик — Пользователь, юридическое или физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
- 1.1.7. Заказ/заявка — запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте www.aksima.ru, направленный посредством веб-сайтов Исполнителя, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров.
- 1.1.8. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику туристских и иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Под туристскими услугами в настоящем договоре понимается сформированный пакет туристических услуг для однодневной или многодневной экскурсии на территории РФ.
- 2.2. Информация о перечне и содержании туристических услуг указана на веб-сайтах Исполнителя.
- 2.3. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является направление заявки или осуществление Заказчиком процедуры оплаты туристических услуг (внесение предоплаты).
- 2.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно программе тура, выбранного Заказчиком. Стоимость Тура определяется Исполнителем и размещена на веб-сайтах.
- 3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых туристских услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.
- 3.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристских услуг Исполнителя.
- 3.1.4. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.
- 3.1.5. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.
- 3.1.6. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий тура, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 3.1.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:
 - † при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);
 - † в случае, если услуги (тур) не были оплачены в согласованные сроки;
 - † за дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой или туристской путевкой, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;
 - † за сохранность багажа и личных вещей.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать заявку на тур при неполучении от Заказчика оплаты.

3.2.2. Расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте или посредством мессенджеров.

3.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в тур.

3.2.4. Аннулировать забронированный туристский продукт по причине недобора группы не позже, чем за 1 день до начала тура. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченной путевки без выплаты каких-либо компенсаций или может зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.

3.2.5. Отказать в оказании услуг без компенсации стоимости Тура по причине:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил общественного поведения;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.;
- неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Заказчика, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.).

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить забронированный Тур в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.

3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя с информацией о выбранном туре (программой тура, датой проведения, стоимостью).

3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления тура. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Вовремя прибыть к месту начала тура и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

3.3.5. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.6. Во время путешествия:

уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания;

соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;

соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемичные районы;

относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц;

незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в тур со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре и туристской путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц, при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

3.3.7. Своевременно (за день до отъезда) уточнить у Исполнителя время и место отправления, дату совершения поездки, прочие существенные данные.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

4. Порядок расчетов.

4.1. Цена Тура определяется Исполнителем и размещается на веб-сайтах Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на туры.

4.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях.

Заказчик в день направления заявки должен оплатить не менее чем 50% процентов от стоимости туристических услуг и не позднее, чем за три рабочих дня до начала тура должен внести оставшийся платеж от стоимости туристических услуг.

Стоимость туристических услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

4.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;

- передача Заказчиком наличных денежных средств в офисе Исполнителя.

4.4. Исполнитель производит перерасчет стоимости тура, предварительно уведомив об этом Заказчика, а Заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, иным, не зависящим от Исполнителя, обстоятельствам.

5. Условия расторжения и изменений оплаченных услуг.

5.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на тур, направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дня до начала оказания услуг, возместив фактические расходы Исполнителя.

5.2. Заявление об аннулировании или изменении заявки должно быть представлено в письменной форме подписано Заказчиком и вручено лично Исполнителю или направлено посредством почты России. Датой аннуляции (изменения) заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция (изменение) бронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

5.3. В случае отказа Заказчика от туристических услуг, подтвержденных Исполнителем, все расходы Исполнителя, связанные с организацией тура, возврату не подлежат. Заказчик может отказаться от услуг (тура), возместив все фактические затраты Исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего Договора, вознаграждение Исполнителя, а также убытки, вызванные отменой тура (гостиница, транспорт, бронирование экскурсий и дополнительных услуг; питание и др.), которые составляют:

- за 21-15 рабочих дней до начала оказания услуг - 10% от общей суммы предоплаты, но не менее 5% от общей стоимости услуг;

- за 14-8 рабочих дней до начала оказания услуг - 20% от общей суммы предоплаты, но не менее 10% от общей стоимости услуг;

- за 7-4 рабочих дней до начала оказания услуг - 30% от общей суммы предоплаты; но не менее 15% от общей стоимости услуг;

- за 3-1 рабочих дня до начала оказания услуг (или в случае неявки к месту сбора группы) - 100% от общей суммы предоплаты, но не менее 50% от общей стоимости услуг.

5.4. В случае отмены или переноса Тура по инициативе Исполнителя, Исполнитель либо предоставляет Заказчику тур, аналогичный Заказу в иные согласованные Сторонами сроки, либо возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг.

5.5. В случае аннулирования заявки по причине болезни Заказчика (при предоставлении подтверждающих документов), Исполнитель предоставляет Заказчику тур, аналогичный заявке в иные согласованные Сторонами сроки.

6. Порядок рассмотрения споров.

6.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристических услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в судебном порядке.

6.3. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Дополнительные условия.

7.1. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, адреса места регистрации, паспортных данных, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

8. Реквизиты Исполнителя:

ИП Садыкова А.Б.

450112, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Победы, д.18, кв. 11

тел. 8-917-753-96-74

e-mail: levitan_a@mail.ru

ИНН 027308900144

р/с 40802810214500032535

Точка ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» в г. Москва

к/с 30101810845250000999

БИК 044525999

